

Synthèse de la journée du 7 novembre 2024

Archivage dans les logiciels natifs

- **Thales**

- Depuis 10 ans, SAE mis en place mais encore des collaborateurs qui ne sont pas au courant qu'il faut archiver
 - solution: communiquer, sensibiliser et ça prend du temps.
- Discours entendu : j'ai archivé dans la GED : ne m'embêtez pas.
 - Solution : il faut expliquer les fonctionnalités de chaque outil, définir la notion de stockage/archivage
 - Quel est le plus d'un SAE : ce que fait un outil d'archivage par rapport à un outil de référentiel métier
- Nécessaire d'avoir une démarche d'entreprise avec un sponsor pour pousser à une chaîne d'archivage plus automatisée.
- Eviter que l'utilisateur pense que cela va prendre du temps, son manque d'intérêt, risque d'avoir des erreurs à la saisie.
- Automatiser : La préparation de l'archivage se fait dans l'environnement métier et grâce à un bouton, la chaîne d'archivage se déclenche
 - Implication des directions informatiques, partie urbanisation définit les flux entre les outils
- Discours Thalès : il y a les outils officiels et des outils qui hébergent des données sensibles
 - Les dérogations sont possibles mais il faut que cela soit justifié
 - localisation de la donnée,
 - pas d'accès au contenu car logiciel propriétaire,
 - pas d'extraction possible
- Gestion des risques : définir les exigences minimales, les points différenciant les SAE et les outils métiers
- Prise de décision avec arguments + durée de validité
- Coût
 - Comparatif de coûts est très compliqué, il faut bcp détailler : maintien sur l'ancien système, stockage avec contrainte de vitesse en production, pas la même volumétrie, pas de mise à jour de la



donnée, gestion du serveur avec grosse BDD, équipe qui travaille dessus

- 3 fois moins cher les archives (baies d'archivage) que la production (baies de stockage)
- Rédaction de document de sensibilisation:
 - Archivage vs sauvegarde
 - Approche IS/IT, informatique se doit de conserver l'application et les données et d'être capable de la remonter en cas de crash, ce n'est pas de l'archivage + cycle de sauvegarde 1 an ou 6 mois donc donnée aura disparu définitivement
 - Archivage vs stockage dans app métier : différence entre la durée de vie métier et en parallèle les données archivées pour d'autres exigences liées à l'archivage. Quand est-ce que les 2 lignes ne font plus qu'une ? Si je garde mon info dans l'app native j'ai des risques : durée de conservation mais seulement pour optimisation technique, perte accidentelle, pas de garantie d'intégrité, falsification possible en GED alors que dans SAE avec chaînage de log, calcul d'empreinte on peut tout tracer
 - Etayer avec des exemples concrets
- Communication
 - Beaucoup de répétitions nécessaires
- Cartographie des applications métiers
 - Si l'app ne gère pas de données engageants, l'archivage n'est pas nécessaire mais cela doit être écrit
- Aspect technique :, archivage de logiciel sur du long terme est très compliqué à archiver



Servier

- Souci du vocabulaire et des fonctions de chaque outil
- Méconnaissance du cycle de vie du document
 - Opération de tri
 - Risque est sous-estimé
- Beaucoup de questions se pose lors du décommissionnement
- Accompagner les métiers et les aider à avoir des bonnes pratiques
- Identifier les documents archivés et leur statut.
 - Dans la recherche : mot-clé sur les documents pour indiquer qu'ils sont archivés,
 - ne pas les confondre avec les docs de prod,
 - copie sur un système complètement séparé,
 - droits d'accès différents
- Accessibilité quand le système n'est plus disponible
 - Réversibilité des documents
- Intégrité : qu'on ne puisse pas modifier le document archivé ou qu'on puisse détecter une modification
 - audit trail
- Gestion de la durée de conservation
 - Gestion à tous les niveaux, je ne peux pas supprimer tant que ce n'est pas atteint ET quand la durée est atteinte je peux supprimer par un rôle dédié (RM)
- Maintenance : autour du système lui-même, sa pérennité, sa maintenance, est-ce que c'est suffisamment robuste ? Confiance dans le système : maintenance, experts présents, export des données...) maîtrise du système
- Ces exigences sont à pondérer par entreprise :
 - Scorer chacun des critères
 - Noter le système
 - Qu'est-ce qui est acceptable ? Il faut la moyenne, ou un 0 à un critère mandatory c'est rédhibitoire ?
 - S'inspirer des outils d'analyse des risques avec plan d'action