

Table Ronde

23 juin 2022

CR²PA
Club de l'Archivage Managérial





Le Records Management au cœur de la Gouvernance de l'Information

Table Ronde

23 juin 2022

Programme

- **Introduction - Le Point de vue du CR2PA** **Hervé Mahé** – Secrétaire Général du CR2PA
- **Nouvelle Norme ISO** **Noureddine Lamriri** - Coordinateur ISO du Groupe de travail GI
- **Table ronde animée par Bruno Lalande** – Président du CR2PA
 - **Jean-Mathieu Bonnefous** – Orano - Records Manager
 - **Sophie Bruneton** – Société Générale - Data Records Manager
 - **Arnaud Jules** – Orange - Directeur des programmes Sécurité Groupe
 - **Yves Sarazin** – Stellantis - Records Management
- **Le Point de vue de** **Jean-Pascal Perrein** – GouvInfo IAI
- **Les Actualités du CR2PA** **Bruno Lalande** – Président du CR2PA



Le Point de vue du CR2PA

Pourquoi nous croyons en la gouvernance
de l'information ?

Hervé Mahé
Secrétaire Général CR2PA

Pourquoi nous croyons en la gouvernance de l'information ?

- **Gouverner une entreprise (une organisation)**
 - Gouverner l'information sous toutes ses formes (documents, données, ...)
 - Maîtriser les risques qui y sont liés ET accélérer la création de valeur

Un cadre de référence commun pour Maitriser les flux informationnels
- **La gouvernance de l'information**
 - Des professionnels reconnus au plus haut niveau

Définir et mettre en application de façon coordonnée des politiques, des règles, ...
- **L'avenir pour notre profession**
 - Ne se cantonne pas à un support, à un moyen ou un mode de gestion

Les fondamentaux de notre métier au centre du débat : l'information !



Pourquoi nous croyons en la gouvernance de l'information ?

- **Agir de manière transverse**

- Avec tous les spécialistes du sujet (RM, juristes, sécurité, RGPD, KM, DSI, ...)
- Des visions complémentaires sur la même matière, l'information
- Mise en commun des efforts d'animation, de sensibilisation et d'éducation

Faire prendre conscience que l'information est un actif majeur de l'entreprise

- **Le CR2PA est au cœur de ces problématiques**

- Au cœur des processus de transformation majeurs qui sont en cours
- Partage des retours d'expérience entre adhérents

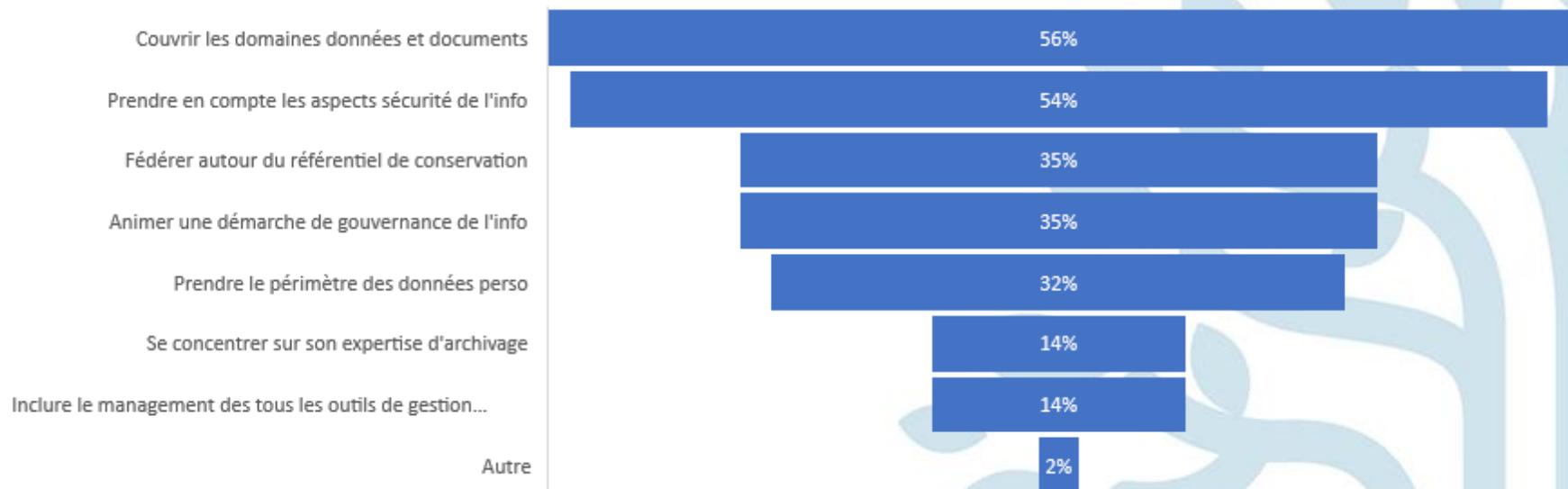
Prendre en compte toutes les problématiques digitales dans les questions d'archivage managérial

C'est vital pour les entreprises et c'est une motivation pour le records manager

Observatoire de la Gouvernance de l'Information de l'association GouvInfo IAI

- **Le CR2PA s'est associé à la version 2020-2022**
 - Intégration dans le questionnaire de l'enquête d'une partie spécifique dédiée aux relations entre Records Management et Gouvernance de l'Information
 - Restitution des résultats aux adhérents lors de deux Webinar en mars et avril 2022
- **Pour en savoir plus, téléchargez le Livre Blanc qui analyse les résultats de l'enquête**
 - <https://gouvinfo.org/IAI/benchmarks-gouvernance-de-linformation/>

Les perspectives pour la fonction Records Management



- ✓ *'Données et documents' est plébiscité*
- ✓ *Les aspects sécurité de l'information également*
- ✓ *Le RM a un rôle important à jouer dans la gouvernance de l'info, 1/3 des répondants le voient comme un leader potentiel*



Nouvelle norme ISO 24143

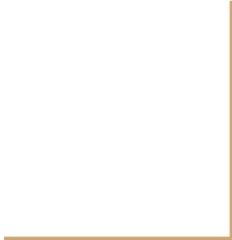
Noureddine Lamriri

Coordinateur ISO du Groupe de travail GI



Normalisation ISO de la Gouvernance de l'information

Point de situation et
perspectives



Noureddine LAMRIRI
Coordinateur ISO TC46/WG13
VP Product Marketing chez everteam

La gouvernance de l'information à l'ISO

- L'initiative a émergé en **Mai 2017** lors de la plénière de la **TC46** qui a eu lieu à Pretoria en Afrique du Sud.

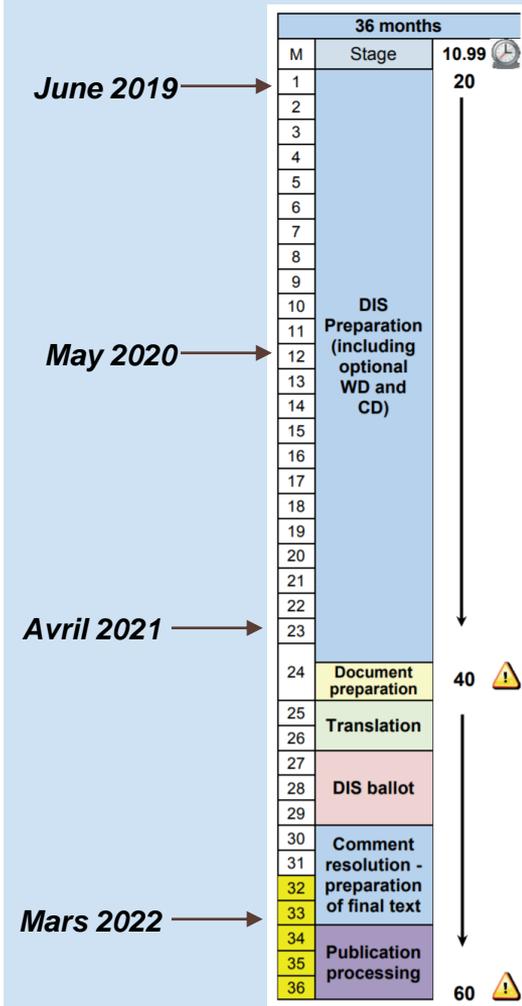
*Establishment of an Ad hoc Group on "Information governance" With the aim to establish an Ad Hoc Group and to **study a potential project on information governance**. So, ISO/TC 46 requests a report to be prepared by the Ad Hoc Group for the next plenary meeting in **May 2018**.*

- Le 1er groupe de travail ISO sur la gouvernance de l'information a officiellement été créé en **Décembre 2017**.
- Actuellement **40 membres** et **18 pays** représentés

Point d'avancement – Juin 2022

ISO 24143:2022

- Rédiger une **norme** permettant de **partager une vision commune** de la gouvernance de l'information, en proposant :
 - **Les bénéfices**
 - **Les grands principes**
 - **Les concepts clés**



Le parcours

L'information est un actif stratégique

Clé dans la stratégie de l'entreprise

Inclus dans les cadres de gouvernance

Favorise la collaboration et culture du partage

Construite collectivement

Soutenu par l'équipe de direction

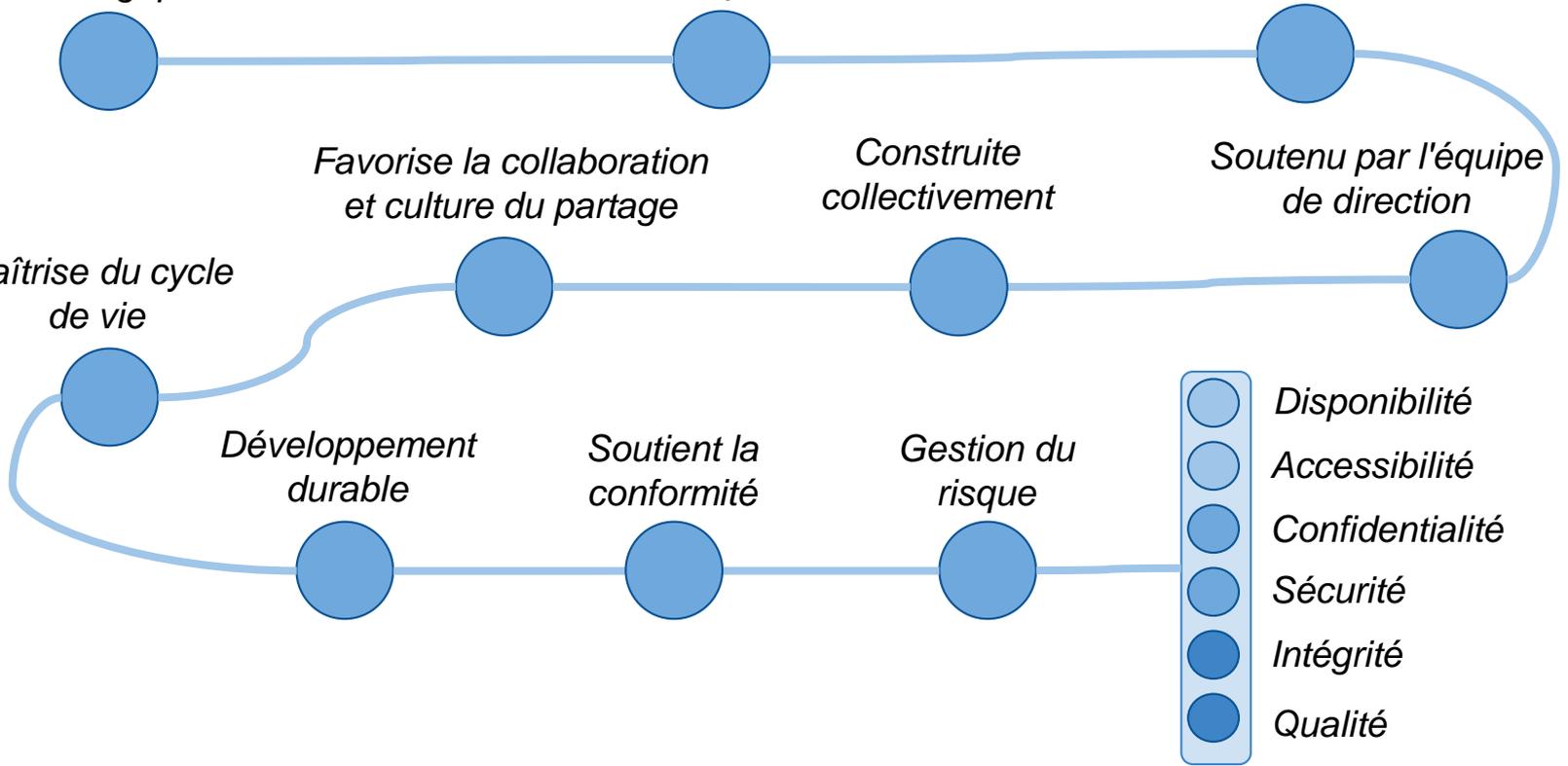
Maîtrise du cycle de vie

Développement durable

Soutient la conformité

Gestion du risque

- Disponibilité
- Accessibilité
- Confidentialité
- Sécurité
- Intégrité
- Qualité



Prochaines étapes

Finaliser le processus de normalisation actuel et confirmer la sortie du futur texte.

Communiquer et promouvoir ce nouveau texte

Initier la seconde partie consacrée à la définition du *cadre méthodologique de mise en œuvre d'un programme de Gouvernance de l'information*



Le Records Management au cœur de de la Gouvernance de l'Information

Table Ronde

23 juin 2022

Les Acteurs

- **Animation**

- **Bruno Lalande**

Président du CR2PA

- **Témoignages**

- **Jean-Mathieu Bonnefous**

Orano - Records Manager

- **Sophie Bruneton**

Société Générale - Data Records Manager

- **Arnaud Jules**

Orange - Directeur des programmes Sécurité Groupe

- **Yves Sarazin**

Stellantis - Records Management



Le Point de vue de Jean-Pascal Perrein

23 juin 2022

#GouvInfo

Synthèse

Etonnement prospectif

La place de la
gouvernance de l'information

Table ronde CR2PA



Jun 2022

Jean-Pascal Perrein

Du partage de quelques étonnements

Depuis 2010 ...

- Toujours ces mélanges entre **gestion, management et gouvernance** de l'information, moins avec les gouvernances, mais ... plus de personnes qui comprennent « gouvernance »
- Toujours le « **doc** » vu comme la dernière roue du carrosse, mais ... plus d'ouvertures des « 2 camps »,
- **DSI-Métier**, toujours « village gaulois romain », mais ... une évolution avec les CDDO (potion magique ..?)
- Un peu moins du **monde de silos** qui critiquent les mondes de silo (allégorie de la caverne de Platon), mais ... toujours pas assez d'évangélistes pour les prisonniers
- Un **risque** vu de façon **plus équilibrée** : vulnérabilité, et opportunités, mais ... on ne bouge que si la maison brule quand même,
- Un peu moins de mélange de **RM-Archivage-GouvInfo**, mais ... toujours rikiki Data dans les réflexions.

Des idées

- Les **transformations culturelles** sont souvent portées par le digital (la data), elles sont aussi souvent demandées par le KM, ... et si ces acteurs portaient la gouvinfo ?
- Le **rattachement** de l'équipe de gouvernance prend la couleur de son sponsor ... et si on faisait de la peinture avec plusieurs couleurs ?
- La construction d'une **offre** (riche) apponte les usages, la techno et la gouvernance ... et si une entité portait cette offre « d'usage ».

Du partage d'une réflexion préalable

Une remise en question :

« La gouvernance de l'information, est elle trop sur le long terme? – toujours trop en avance? – vraiment acceptable? »

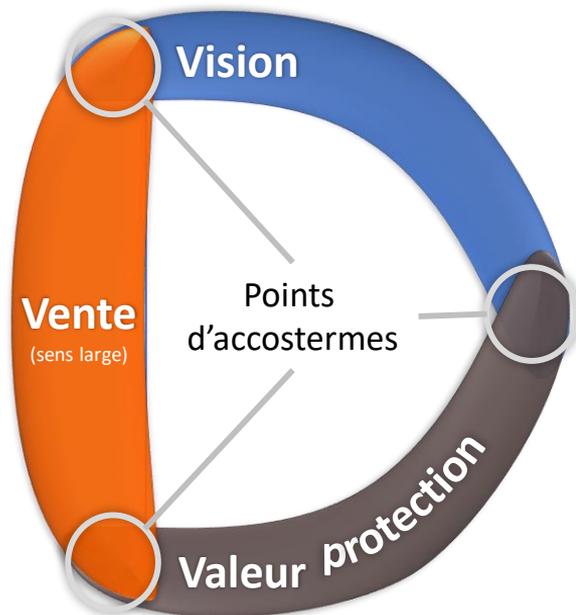


Si (pas de culture du long terme) alors (gouvernance de l'information = zéro)

Pour la conceptualisation d'une évolution de la GouvInfo

Définition : La **gouvernance de l'information** est une démarche d'amélioration continue qui s'appuie sur un ensemble de rôles animés et de règles au cœur de l'information et ses données, porté par des politiques propres à chaque organisation. La gouvernance de l'information conduit d'abord à valoriser puis à protéger l'actif informationnel d'une organisation pour répondre aux besoins de régulation et d'efficacité attendue. Grâce à sa vue globale, et à son cadre de référence qui décrit ses grands principes applicables, la gouvernance de l'information décline la stratégie de l'entreprise en apportant de façon adaptée la gouvernance documentaire, celle des données et celle du système d'information. **Elle définit, pilote et contrôle les points d'accosternes pour son entreprise.**

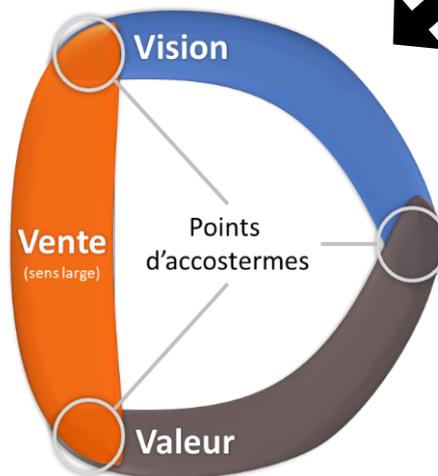
(Source livre benchmark 2021-2022 – <https://gouvinfo.org/IAI/benchmarks-gouvernance-de-linformation/>)



urable



La chute



Qui peut faire cela ?
(Qui en a envie?)

urable

#GouvInfo

Jean-Pascal Perrein

06 61 97 66 55



www.3org.com

GouvInfo
Information Autonome Intelligente

www.gouvinfo.org



Les Actualités du CR2PA

Bruno Lalande

Président CR2PA

Les prochains rendez-vous du CR2PA

Juin : Article FnTC-CR2PA sur les questions posées par l'archivage des factures électroniques

Juillet : Participation à la version 2022 de l'Observatoire de la Gouvernance de l'Information

Septembre : Atelier CR2PA n°37 « les indicateurs de pilotage du projet d'archivage managérial »

Réservé aux adhérents

Octobre : Rendez-vous de présentation du 3^{ème} guide FnTC-CR2PA sur l'archivage de la signature électronique

... à suivre



**Cette Table Ronde est terminée
Merci pour votre participation !**

Merci de renseigner le questionnaire d'évaluation

23 Juin 2022