



Le MOOC du CR2PA

*Réunion adhérents
SYSTRA, 12 décembre 2014
par Marie-Anne Chabin*



Vous avez dit MOOC?

MOOC comme

Massive (le nombre d'apprenants n'est pas limité)

Open (ouvert à tous, libre, gratuit)

Online (en ligne, quand vous voulez...)

Course (cours, formation)

Apparu aux USA il y a trois-quatre ans

Entre 5 et 20 heures, souvent une heure par semaine

110 MOOCs en français à ce jour dont 73 sur la plateforme FUN, dont celui du CR2PA...

<http://mooc-francophone.com/liste-mooc-en-francais/>



Le projet du CR2PA

D'où vient ce MOOC?

Ce MOOC « Bien archiver : la réponse au désordre numérique » est l'aboutissement d'un travail de longue haleine du CR2PA qui depuis l'origine (2008) souhaite promouvoir par une formation l'approche « risque » de l'archivage : **l'archivage managérial**.

Ce projet a pris la forme d'un MOOC au printemps 2014.

Le concept a le vent en poupe: formation facile d'accès, plus d'apprenants en même temps, (formation en ligne gratuite).
Un moyen pour le CR2PA de se manifester sur un créneau à forte visibilité.

Contenu et forme validés et affinés lors du sondage de mai et de **l'enquête de juin 2014** (menée par Noël Cavigioli pour le Club et dont les résultats ont été présentés le 1^{er} juillet chez RTE).

Juillet: **l'Université de Nanterre** (où **Marie-Anne CHABIN** est chargée de cours) confirme son intérêt pour porter et diffuser le MOOC sur la plateforme de l'Éducation nationale (vitrine importante pour le CR2PA).
FUN = France Université Numérique.

Construction du MOOC

- Juin. Le bureau du CR2PA valide le principe d'un MOOC en 6 h de cours, dont la charge d'ingénierie pédagogique et le pilotage ont été confiés à MAC. Principe d'illustrer le cours au travers d'une entreprise fictive.
- Juillet. Le président du CR2PA valide le devis de la société I-Média pour la production du MOOC (24300 € HT) + 2 journées supplémentaires de tournage indispensable à l'automne.
- Septembre-octobre. Interviews (20 personnes, chefs de projet et experts) + teaser (vidéo de présentation).
- Novembre-décembre. Fabrication des cours PPT : MAC avec lecture du bureau.

Contributions CR2PA

- Équipe pédagogique : Marie-Anne CHABIN, Bruno DANVIN (GDF SUEZ), Nathalie MORAND-KHALIFA (L'Oréal), Aurélien CONRAUX (BnF), Jérôme THUEZ (Total)
- Témoignages d'entreprises: Franck ASTOLFI (Bouygues Construction), Anne BURNEL (La Poste), Aurelie FOUQUERAY (RFF), Christine MARTINEZ (Département des Yvelines), Bernard OUIILLON (RTE), Deborah PIDET (SYSTRA), Yves SARAZIN (PSA Peugeot-Citroën), Florent VINCENT (Thales), François DELION (Bouygues Télécom), Nathalie GRIMAUD (Louis Vuitton)
- Experts: Me Philippe BAZIN, avocat associé - Arnaud BELLEIL, expert en protection des données personnelles
- Louise MERZEAU (Paris Ouest), Richard CAZENEUVE (CR2PA), Daniel COLAS (CR2PA)
- Interviews 2013: Bruno A. BERNARD (L'Oréal) fellow - Marc CHÉDRU (MC conseil) - Pierre FONLUPT (Groupe Plus) - Emmanuelle OLIVIÉ-PAUL (Markess)



Contributions CR2PA (suite)

- Temps de travail estimé des membres du bureau et des adhérents (conception, coordination, rédaction, tournage, relectures...)
- **Environ 700 h (et 1000 au final)**
- Aucune rémunération des enseignants ni des intervenants



Partenariat avec l'Université de Nanterre

- Le département Infocom, co-dirigé par **Louise MERZEAU**, a manifesté son intérêt pour le discours du CR2PA, synthèse d'un renouvellement du discours archivistique et de l'expérience de projets d'archivage dans les entreprises, dans l'environnement numérique.
 - Le service COMETE (Centre Optimisé de Médiatisation et de Technologies Éducatives) dirigé par **Claire HANEN** a présenté le MOOC du CR2PA à FUN en juillet ; FUN a donné son feu vert. Au sein de COMETE,
 - Les pages HTML de présentation du MOOC et les fichiers de cours sont saisis sur la plateformes par **Lydie ROLLIN**, responsable du Pôle Ingénierie Pédagogique du service COMETE ; c'est elle qui aidera à la mise en œuvre des forums pendant le MOOC.
- ✓ Convention à la signature entre le président du CR2PA, **Richard CAZENEUVE**, et le président de l'Université, **Jean-François GALAUDÉ**.

Aspects financiers

- Le CR2PA a payé la production (tournage des vidéos, montage, animations...)
- Nanterre met à disposition ses collaborateurs
Nota bene: La convention CR2PA-Nanterre n'a aucun impact financier entre les deux partenaires.
- Contributions entièrement bénévoles pour les enseignants, les adhérents et les experts



Contenu et forme du MOOC



Les attentes (rappel de l'enquête du printemps)

Thématiques

- ✓ La politique d'archivage
- ✓ L'archivage au sein du processus métier, les procédures d'archivage
- ✓ Dématérialisation et archivage, archivage électronique
- ✓ Les différents types d'information à archiver ou à ne pas archiver
- ✓ Les fondamentaux du records management
- ✓ Veille - international - gestion des connaissances

Objectifs

- Approfondir ses connaissances
- Échanges entre apprenants
- Communauté/réseau
- Définir un vocabulaire commun

Forme

- Des conseils et des astuces
- Des exemples de documents engageants
- Des témoignages d'entreprise
- Des schémas



MOOC du CR2PA.

Programme des 6 semaines

1. Du désordre numérique à l'archivage managérial
2. Quoi? L'information à conserver
3. Cycle de vie de l'information et archivage
4. Qui ? Rôle et responsabilités
5. Comment? Méthodes et outils
6. « Archivage managérial attitude »



Organisation des contenus

Chaque semaine, on retrouve

- Cours
- Témoignages
- Présentations PowerPoint
- Animations
- Étude de cas (sur 5 semaines)
- Quizz



Présentation du MOOC



Quelques extraits en avant-première

1. Teaser (bande annonce)
2. Témoignages « Société numérique et risques »
3. Présentation PPT: Transition du papier au numérique
4. Étude de cas: les Serres d'Eupéa

Les cours et les parcours

- 6 heures de vidéos et présentations, à raison d'une par semaine
- Chaque heure se décompose en séquence de 6-10 mn : cours, témoignage, PPT, étude de cas (animation), documents à télécharger.
- Il y a deux façons de suivre ce MOOC, avec **deux parcours**.
 - Le parcours 1, appelé « **Découverte** » est un parcours de sensibilisation ; il est formé par la moitié des séquences de chaque heure hebdomadaire, celles qui correspondent à la description du contexte, à la présentation des grands concepts et l'étude de cas.
 - Le parcours n° 2, appelé « **Chef de projet** » est composé des mêmes séquences + autant de séquences de spécialisation ou d'approfondissement, soit la totalité de l'heure.

Maquette du cours

S1 - Du désordre numérique à l'archivage managérial

Introduction à l'archivage managérial

Parcours 1 Découverte

Parcours 2 Chef de projet

Étude de cas: les Serres d'Eupéa

P1

P2

Pour aller plus loin

P1

1995-2015 : explosion de l'information tous azimuts
Transition du papier au numérique

Les défis du numérique

Société numérique et risques. Témoignages

Les risques pour l'entreprise.
Témoignages

Archiver, un geste simple, millénaire et managérial

L'arbre de l'archivage managérial

Quizz
Quizz

Quizz
Quizz

Les dates du MOOC

- 19 janvier : semaine 0 : fonctionnement des cours et du forum, sondage sur le profil des apprenants
- **Début du cours : 26 janvier 2015**
- Fin des cours : 9 mars 2015 (une semaine de vacances entre la 4^e et la 5^e semaine)
- Fin des inscriptions : 18 février 2015

NB : Les apprenants pourront accéder aux cours après la fermeture du MOOC.

Charge de travail et évaluation

Temps de travail estimé par semaine pour pouvoir répondre au quizz :

- Parcours 1 « **Découverte** » : **1 h** par semaine (30 mn de visionnage, 30 mn de réflexion, revisionnage).
- Parcours 2 « **Chef de projet** » : **3 h** par semaine (1h de visionnage, 2 h de relecture, étude, revisionnage).

Quizz :

- 2 quizz par semaine :
 - 1 quiz sur le cours, les concepts
 - 1 quiz sur l'étude de cas.
- Niveau de questions différent selon les parcours.
- Corrigé automatique. « **Attestation de suivi avec succès** » délivrée à l'issue du MOOC.

MOOC du CR2PA, MOOC innovant!

- **Une première**
 - 1^{er} et unique MOOC francophone sur la gestion de l'information et l'archivage
- **Une innovation sur le fond**
 - Des concepts affirmés et un vocabulaire concret
 - Synthèse expertise/expérience de terrain
- **Une innovation dans la forme**
 - Articulation cours / témoignages
 - Étude de cas
 - 2 parcours



Utilisation du MOOC pour les adhérents

La cible du MOOC du CR2PA

Toute personne confrontée à la question de la bonne conservation des documents à risque

- ✓ Décideur
- ✓ Acteur métier
- ✓ Juriste
- ✓ Responsable sécurité de l'information
- ✓ Professionnel de l'information (archiviste, documentaliste)
- ✓ Qualiticien
- ✓ Gestionnaire de processus
- ✓ Responsable de données
- ✓ Prestataire
- ✓ Étudiant
- ✓ ...

Propriété et utilisation

- Les contenus ont été produits et financés par le CR2PA. Ils appartiennent au CR2PA (cessions de droits des différentes personnes interviewées) et restent sa propriété.
- Le MOOC sera diffusé avec la licence CreativeCommons BY-NC-ND : le titulaire des droits autorise l'utilisation de l'œuvre originale à des fins non commerciales, mais n'autorise pas la création d'œuvres dérivés.

Utiliser le MOOC pour vos projets

- Utiliser le MOOC comme un levier extérieur pour son propre projet
 - inciter les référents ou correspondants archivage à s'inscrire
 - mettre les dirigeants en situation de se confronter avec les questions du MOOC
 - Organiser des inscriptions « massives » dans l'entreprise
- Créer un projet local autour du MOOC
 - suivre le MOOC en groupe autour du chef de projet adhérent CR2PA
 - prolonger les cours par un travail interne
- Utiliser ponctuellement une séquence du MOOC pour
 - Animer une réunion
 - Illustrer une formation
- etc.



 **Vos idées, vos questions...**