Présentation HP Autonomy : “L’archivage pour les métiers, avec les métiers”

5 Décembre 2013

Karim Ghanem, Responsable commercial HP Autonomy
Louis Vieille-Cessay, Consultant avant-vente HP Autonomy
Antoine Dhaynaut, Consultant avant-vente HP Autonomy

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Agenda

1. Présentation société
2. Spécialiste de l’archivage au contact des métiers
3. Cas client : Rabobank
4. Démonstration HP Record Manager
5. Questions / réponses

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Agenda

1. Présentation société
2. Spécialiste de l’archivage au contact des métiers
3. Cas client : Rabobank
4. Démonstration HP Record Manager
5. Questions / réponses

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Introduction à HP Autonomy IM

Division HP Software (6ème éditeur), groupe leader mondial IT

Créée en1996 par des chercheurs à la renommée mondiale issus de Cambridge University

Devenue une des croissances les plus rapides et plus profitables de l'histoire de l'édition de logiciels

Acquise par HP en Octobre 2011

Technologie IDOL – 170 brevets, >500 fonctions, >400 connecteurs, >1000 formats, 150 langues

Leader :

Traitement de l'information humaine ou non structurée

- ***Texte***
- ***Audio***
- ***Video***

Cloud Computing

Big Data et Analyse

Protection des données

Optimisation du Marketing

Données clefs :

>65 000 clients

>41% Cloud

>60 Po de données en Cloud

> 400 licences OEM IDOL

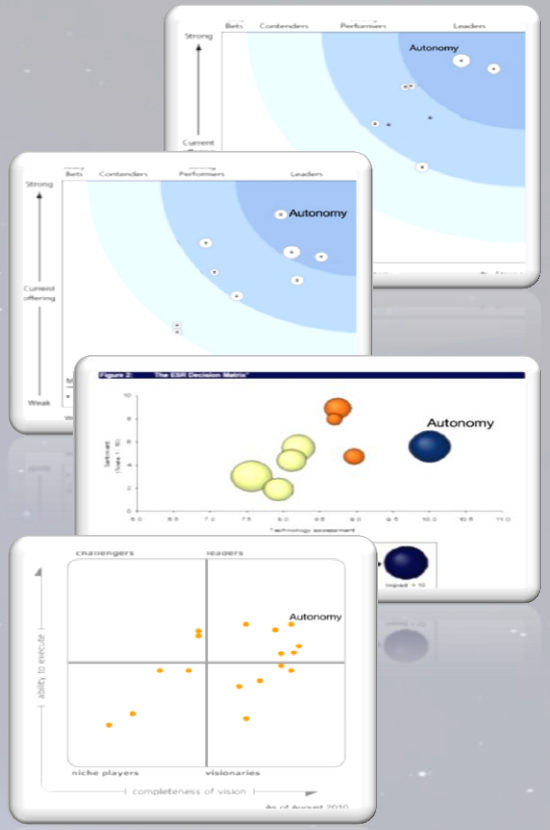
10 + grandes banques

19 compagnies du top 25 Financial Times

Gère + de 20 000 sites web,

Dont 9 des 10 marques majeures

R&D : 200M$



Autonomy
an HP company

Plus de 65 000 clients

Media

M6
France 2
Reuters
Bloomberg
AOL
LexisNexis
CNN
Knight Ridder
BBC
BskyB
McGraw Hill
Reed Elsevier
HBO
Forbes
Associated Newspapers
Belga NV
Shanghai News Agency
Rai
Channel 4
HarperCollins

Energie

Areva
Total
Norsk Hydro
BP
Halliburton

IT

IBM
Intel
Logical
OpenMarket
Seagate
Oracle
Symantec
Finsiel
Cebit
OTEnet
Juniper Networks
Wipro
Accenture

E-Commerce

Tesco
Carrefour
BUT
Louis Vuitton
RadioShack
Safeway.com
Napster
Toys R US
The NewsMarket
Albertsons

Administration

Ministère de la Santé
US Dept. Of Defence
US Dept. Of Health
NASA
UK Police Forces
US Army
Swiss Army
Port of Singapore
UK Cabinet Office
UK COI
UK MOD

Industrie pharmaceutique

Astra Zeneca
Sanofi Aventis
Novartis
GlaxoSmithkline
Pfizer
Roche
BlueCross/Shield
Monsanto

Juridique

SJ Berwin
Freshfields
White & Case

Telco

Bouygues Telecom
Orange
Alcatel-Lucent
Sprint
Qwest
MCI Worldcom
Sonera
AT&T
BT
Telecom Italia
Vodafone

Industrie

Dalkia
PSA
General Motors
Schneider Electric
Michelin
Goodyear
BAE Systems
Nestlé
Volkswagen
Chrysler
Skanska
Agilent
Philip Morris
Ford Motor Company

Finance

Société Générale
BNP Paribas
Crédit Agricole
Swiss Life
Citigroup
CapitalOne
Dresdner Kleinwort
Fidelity
Deutsche Bank
HSBC Investment
Lloyds TSB
Danske Bank
Bank of Montreal
New York Life
ABN Amro
Darier Hentsch
Banco de Espana

Services aux entreprises

KPMG
PWC
Accenture
AMR Research
Butler Group
Choicepoint

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Offre HP Autonomy powered by IDOL

Big Data & Analytics	Gouvernance de l'information			Digital Marketing
Unified Information Access & Analytics	**Gestion de contenu**	**Archivage & eDiscovery**	**Protection des données**	**Optimisation Marketing**
Enterprise Search Knowledge Mgmt Accès au contenu & Extraction Voix du client Media Intelligence Big Data Analytics Vidéo Surveillance	Capture GED Gestion doc juridique BPM Workflow Identification et nettoyage de données	Archivage physique & électronique, Archivage à valeur probante Archivage SGBD / Décomissionnement Archivage à la source eDiscovery Supervision Legal Hold	Sauvegarde serveur Sauvegarde serveur virtuel Sauvegarde à distance ou succursale Sauvegarde poste de travail	WCM Optimisation Web Marketing Analytics Recording DAM Réalité augmentée Analyse multicanal, de sentiments & prédictive

Sur site
Cloud

IDOL L'OS pour l'information humaine

Hybride
OEM

Big Data **Cloud** **Mobilité** **Sécurité**

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Agenda

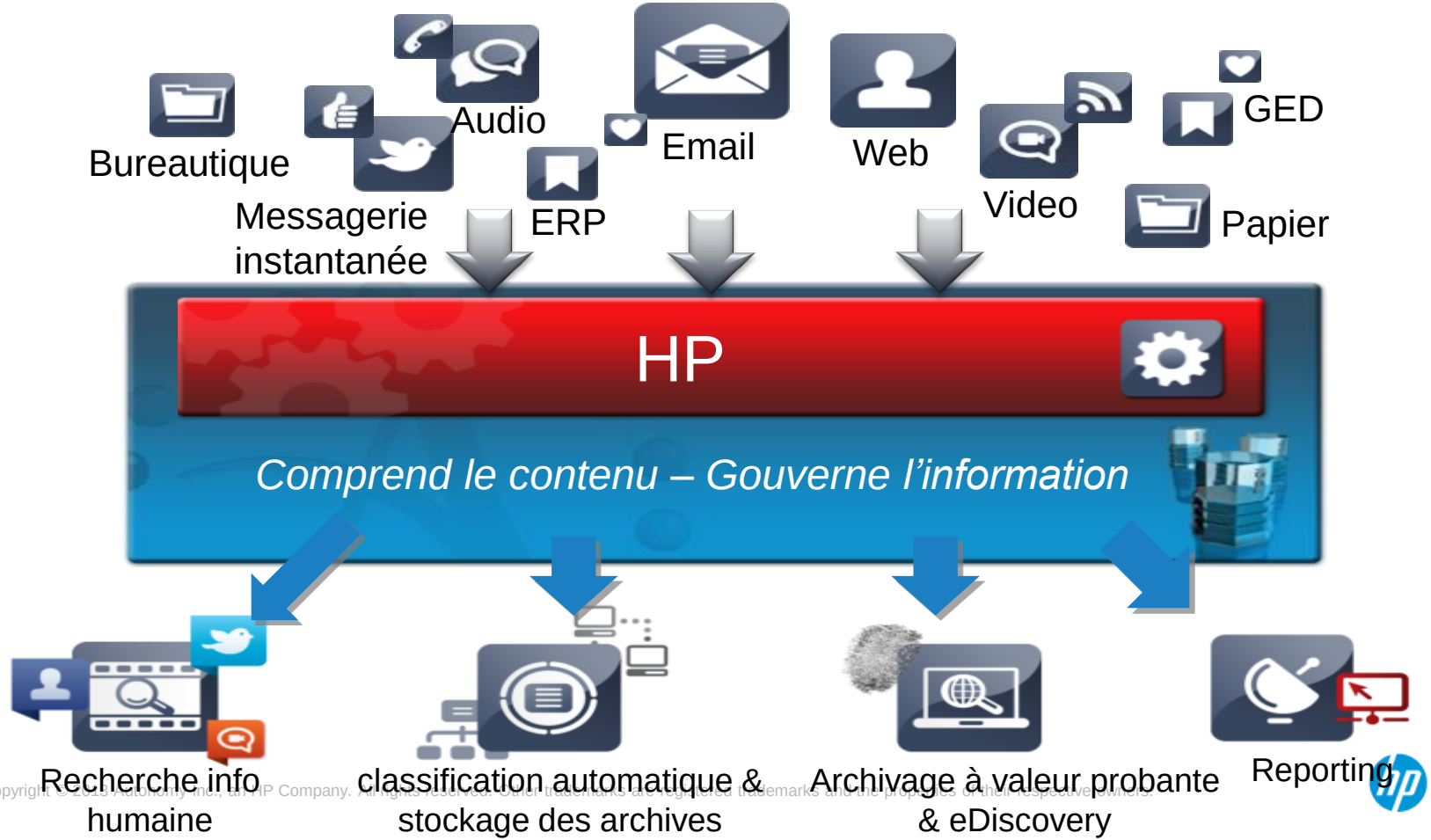
1. Présentation société
2. Spécialiste de l’archivage au contact des métiers
3. Cas client : Rabobank
4. Démonstration HP Record Manager
5. Questions / réponses

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Gartner Magic Quadrant 2013 : Enterprise Information Archiving

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Co

HP gère tout type d’archive



Copyright © 2015 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Nous rencontrons tous les services d'une entreprise

Big Data & Analytics

Unified Information Access & Analytics

- Enterprise Search
- Knowledge Mgmt
- Accès au contenu & Extraction
- Voix du client
- Media Intelligence
- Big Data Analytics
- Vidéo Surveillance

Gouvernance de l'information

Gestion de contenu

- Capture
- GED
- Gestion doc juridique
- BPM
- Workflow
- Identification et nettoyage de données

Archivage & eDiscovery

- Archivage physique & électronique,
- Archivage à valeur probante
- Archivage SGBD / Décomissionnement
- Archivage à la source
- eDiscovery
- Supervision
- Legal Hold

Protection des données

- Sauvegarde serveur
- Sauvegarde serveur virtuel
- Sauvegarde à distance ou succursale
- Sauvegarde poste de travail

Digital Marketing

Optimisation Marketing

- WCM
- Optimisation Web
- Marketing Analytics
- Recording
- DAM
- Réalité augmentée
- Analyse multicanal, de sentiments & prédictive

Sur site
Cloud

IDOL L'OS pour l'information humaine

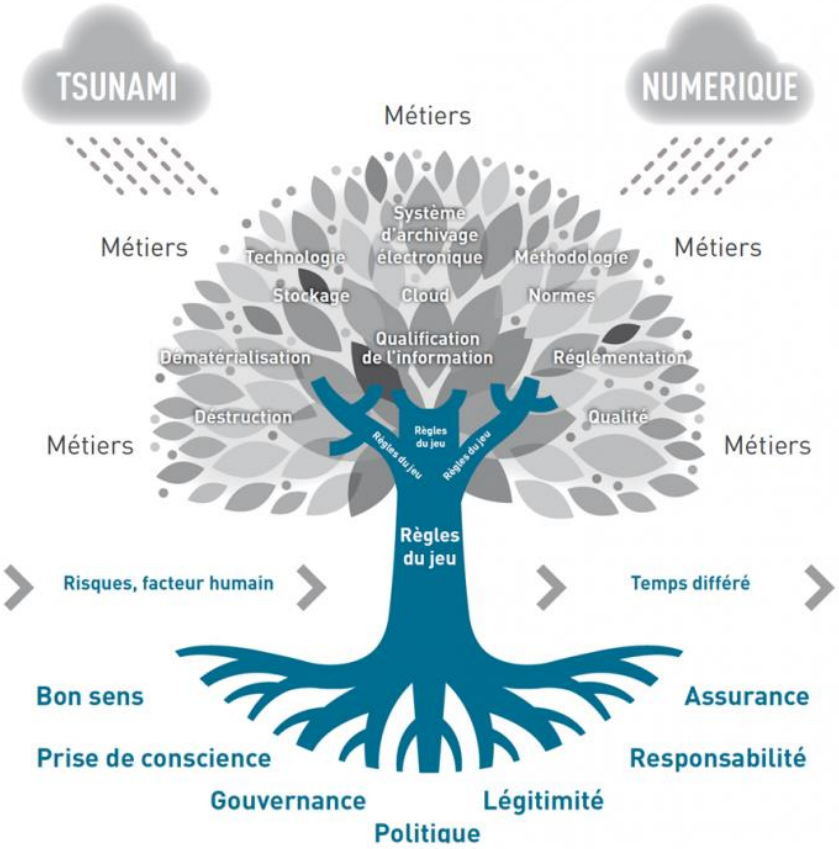
Hybride
OEM

Big Data | **Cloud** | **Mobilité** | **Sécurité**

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

L’archivage managérial

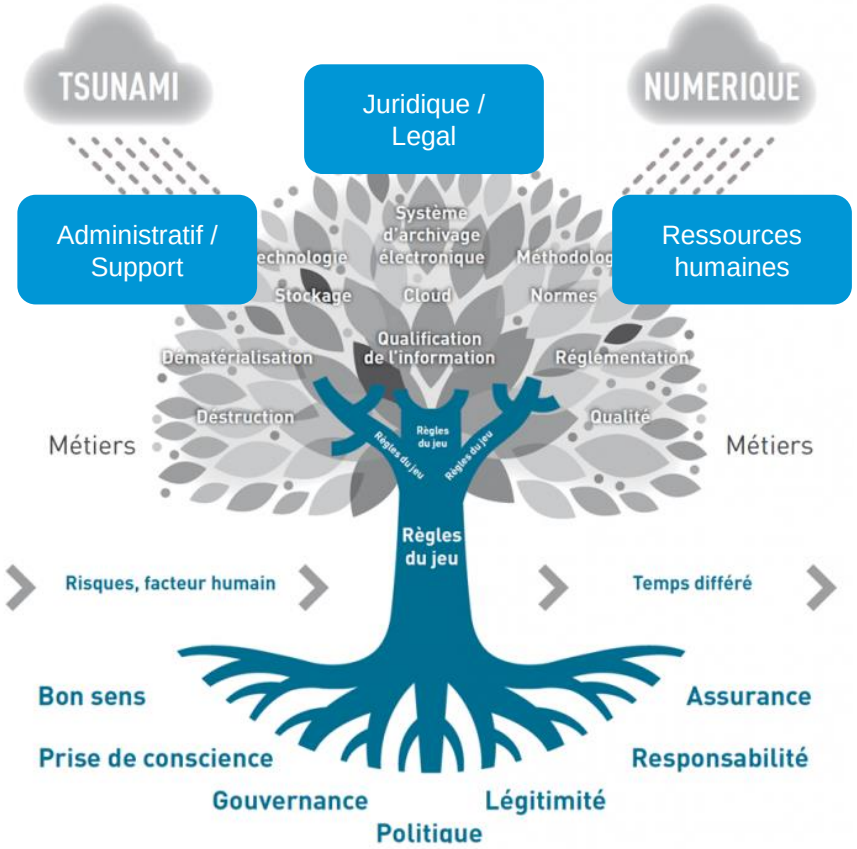
Source :



managing *then* archiving

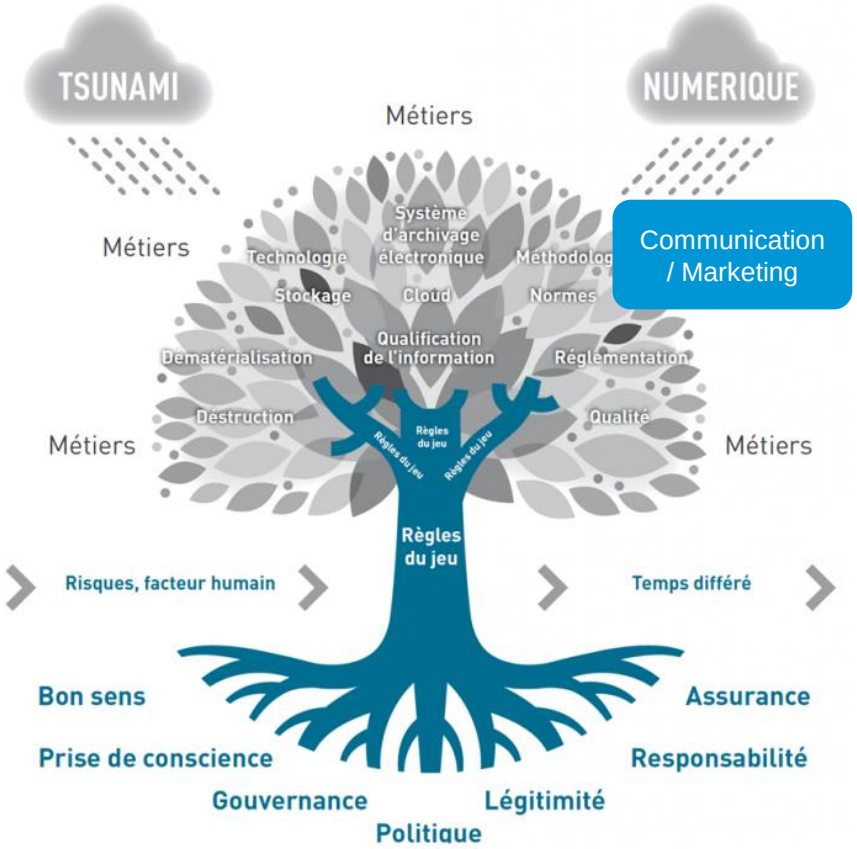
Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Com ive owners.

Les services déjà sensibilisés à l'archivage



Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Com ive owners.

L’archivage & le service Communication/Marketing



Contexte : Présentation des offres Analyse multicanal pour la marque, WCM, Optimisation web, DAM

Besoins :

1) Analyser le contenu des réseaux sociaux, blogs, forums, reportages des TV et radios

2) Gérer du contenu web

3) Gérer et diffuser des contenus multimedia (vidéo, audio, photo) de manière centralisée

Contraintes opérationnelles ou juridiques pour archivage :

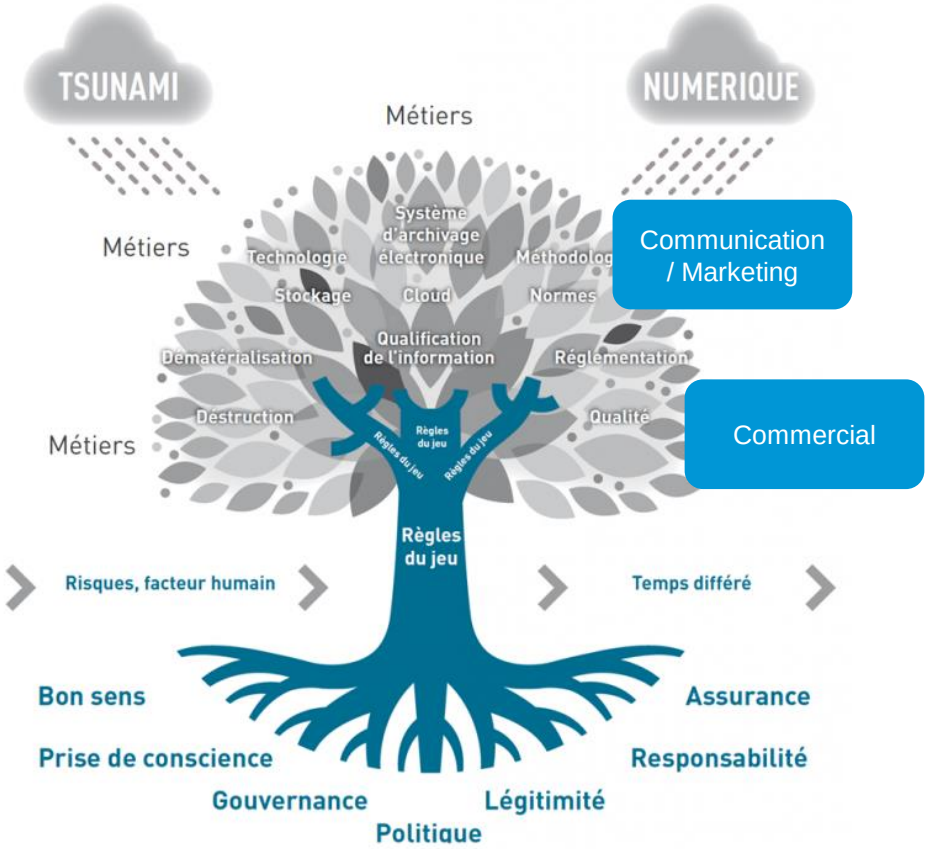
1) Conserver le contenu pour une analyse dynamique et multi-critères dans le temps

2) Conserver les sites web car comporte des engagements de la marque

3) Conserver dans un format pérenne des assets réutilisables sous différents formats

ered trademarks and the properties of their respective owners.

L’archivage & le service Commercial



Contexte : Présentation des offres Analyse multicanal, moteur de recherche, GED, DAM

Besoins :

1) Analyse du client pour enrichissement CRM / Recherche

2) Gérer des documents contractuels (workflow)

3) Gérer et diffusion des assets numériques à but commercial (vidéo présentation, audio, photo)

Contraintes opérationnelles ou juridiques pour archivage :

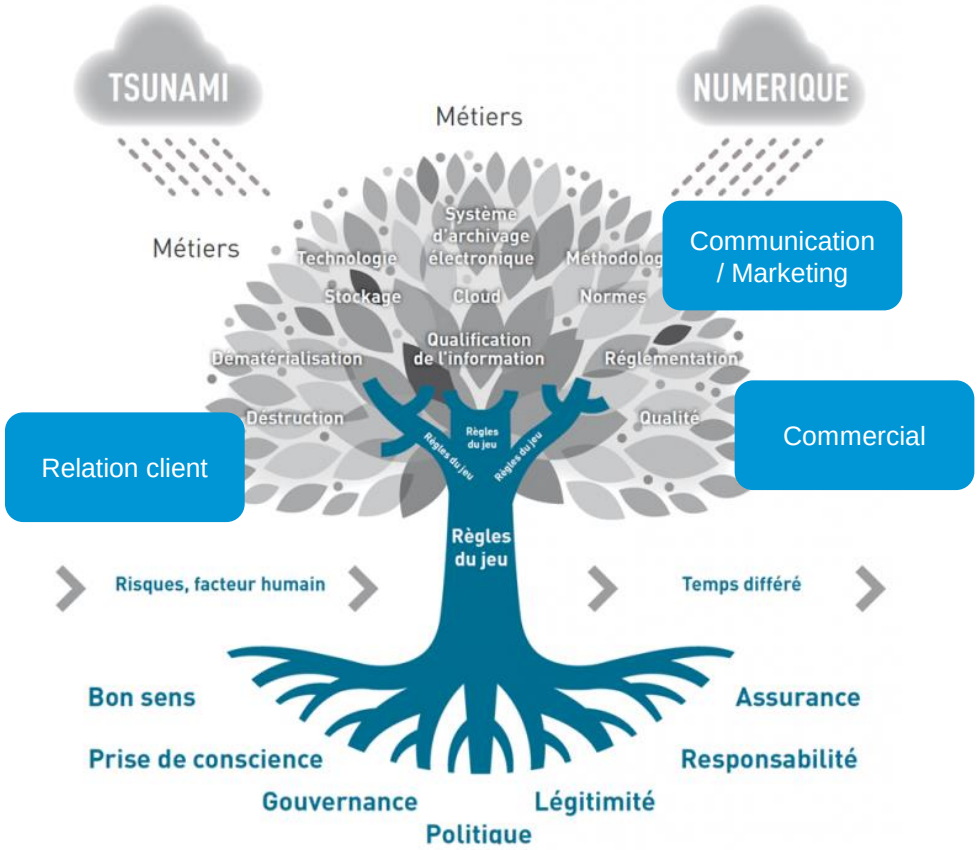
1) Conserver des données chaudes venant enrichir les données froides

2) Conserver les documents engageants (format bureautique) et les validations

3) Conserver dans un format pérenne des assets numériques à des fins légales ou de réutilisation

ered trademarks and the properties of their respective owners.

L’archivage & le service Relation client



Contexte : Présentation des offres Recording, Analyse de la voix client, Analyse du parcours du client, Analyse de sentiment, Analyse prédictive

Besoins :

1) Enregistrer et archiver les conversations téléphoniques (vente / après-vente / support)

2) Analyser le contenu des échanges téléphoniques pour extraire des informations et/ou évaluer les agents

3) Analyser :

a) Le parcours du client sur les réseaux sociaux, sites web de la marque, blogs, forums

b) Son opinion et ses tendances achat/comportement

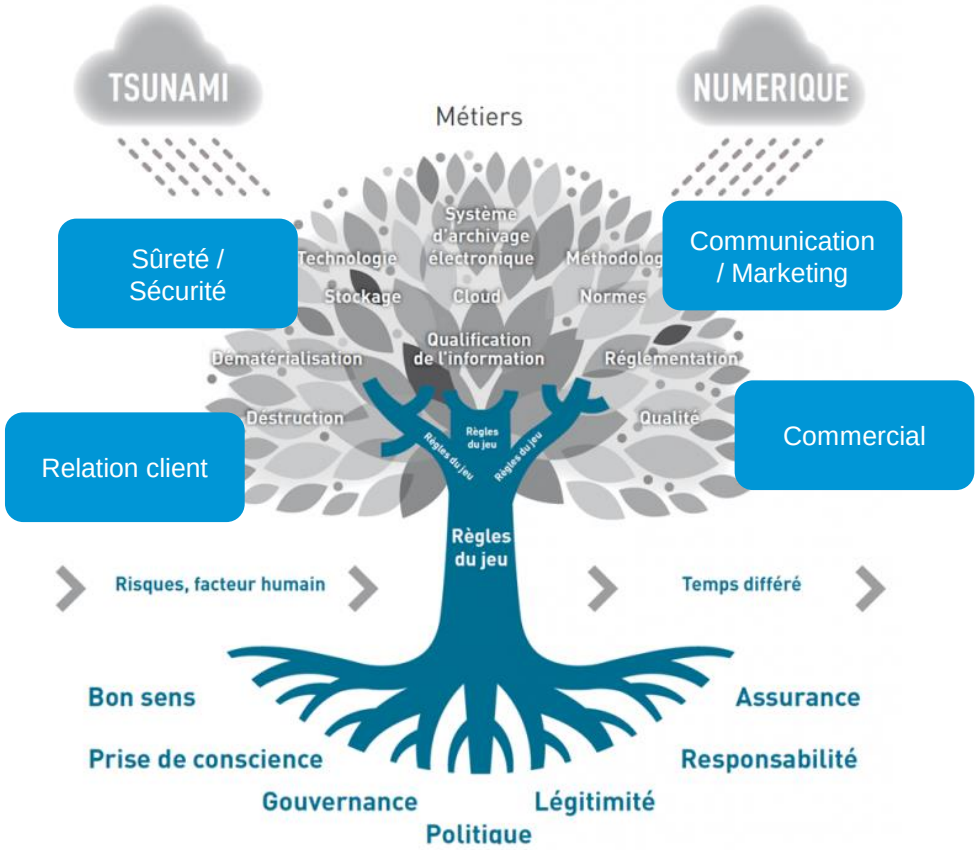
Contraintes opérationnelles ou juridiques pour archivage :

1) Conserver les messages audio

2) Conserver les données issues du web (sites marque, Twitter, Facebook, Youtube, blogs, …)

ered trademarks and the properties of their respective owners.

L’archivage & le service Sûreté / Sécurité



Contexte : Présentation de l’offre Analyse de contenu de vidéo-surveillance (et VMS)

Besoins :

1) Analyser le contenu des vidéos captées par les caméras de vidéo-surveillance pour :

a) Détection de scènes suspectes (regroupement, violences, fraude, comptage, …)

b) Reconnaissance faciale

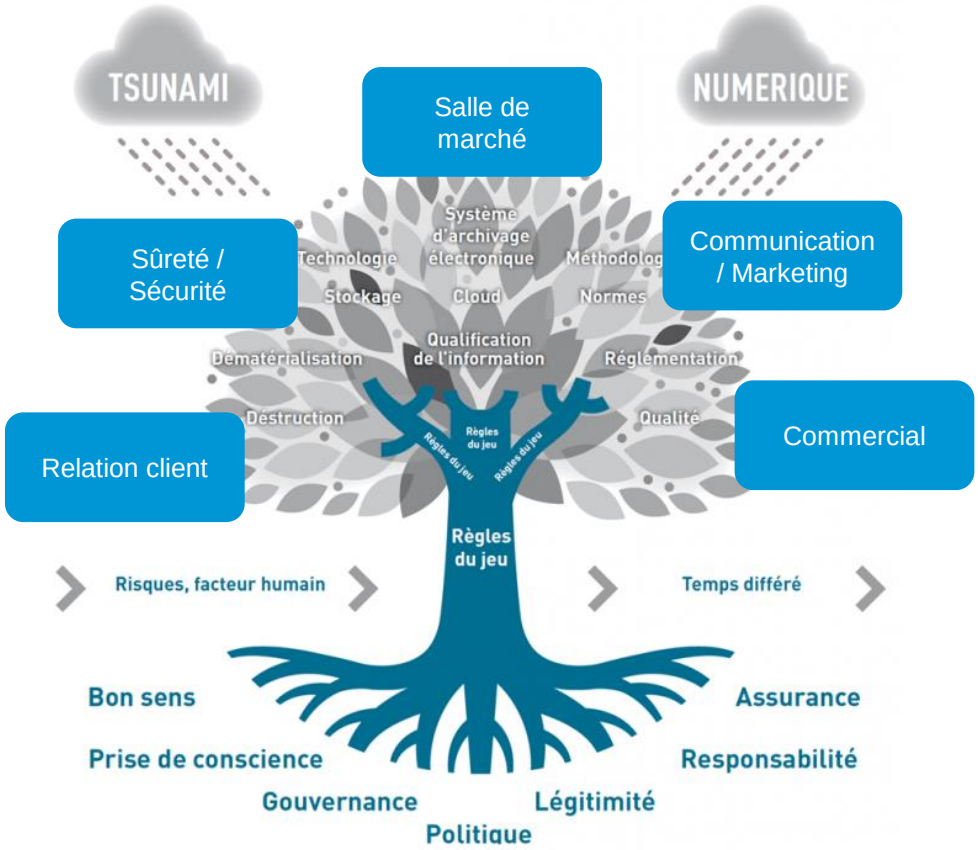
c) Reconnaissance de plaques minéralogiques

Contraintes opérationnelles ou juridiques pour archivage :

1) Conserver les bandes vidéo selon la réglementation en vigueur et les usages avec parfois un réseau informatique indépendant du réseau informatique bureautique

ered trademarks and the properties of their respective owners.

L’archivage & le service Salle de marché / Trade



Contexte : Présentation des offres Automatisation des échanges post trade, Analyse de la voix liée au trade, GED, archivage

Besoins :

1) Automatiser l’agrégation des données liées à un trade après sa réalisation

2) Analyser le contenu des échanges téléphoniques entre le trader et ses contreparties

3) Gérer l’information et l’archiver pour investigation

Contraintes opérationnelles ou juridiques pour archivage :

1) Répondre à des réglementations de plus en plus exigentes comme Dodd Frank

2) Conserver les documents électroniques dans un format pérenne dont la voix, en vue d’une procédure eDiscovery

3) Etre capable d’identifier et de restituer toutes les données quelque soit leur format et leur origine, sur un trade

ered trademarks and the properties of their respective owners.

Agenda cas Rabobank

1. Présentation société
2. Spécialiste de l’archivage au contact des métiers
3. Cas client : Rabobank
4. Démonstration HP Record Manager
5. Questions / réponses

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Agenda

Contexte client
Equipe projet
Cycle de vie de la consultation
Présentation de la solution
Projet
Conclusion

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Contexte client

- Présentation Rabobank
- Evolutions réglementaires
- Expression des besoins

Copyright © 2013 HP Autonomy. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Contexte client : présentation de la Rabobank

- Banque néerlandaise: équivalent du Crédit-Agricole hollandais (groupe mutualiste)
  - Portefeuille large: banque de détail (provinces hollandaises et aux Etats-Unis), de BFI, gestion d'actif leasing et Immobilier.
  - Chiffres clefs 2012 : 59600 employés, CA 13,45mlds€ et Résultat Net de 2.11mlds€
- Souci de réduction des risques et rentabilité
- Changement organisationnelle : nouvelle structure de travail pour l'équipe conformité.

Volonté de structurer l'organisation documentaire

- Efficacité métier
- Efficacité IT
- Conformité réglementaire

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Contexte client : évolutions réglementaires

Nouvelles réglementations:

De nouvelles réglementations européennes et américaines en 2013/2014.

- EMIR
- Dodd Frank Act

Dodd Frank Titre 7 :

- Obligation de conserver toutes les données relatives aux transactions financières de type swaps et sur produits dérivés pour une durée de 5 ans après la fin de l'opération.
- Présentation de l'Intégralité des données et informations dans un délai maximal de 72h*.

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Contexte client : évolutions réglementaires

Vision HP Autonomy :

Va amener un changement radical dans les méthodes archivistiques

Chez Rabobank :

Archiving → Records Management

Etat du marché :

Marché à l'écoute de solution car :

1) Mise en application récente de la réglementation

2) Amendes pour non-conformité à cette législation (non détaillé dans les textes) impossibles a estimer

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Contexte client : expression des besoins

Besoins Risques/Conformité/Juridique :

- Une vision globale de chaque transaction avec toutes les informations qui lui sont liées :
  - Outils de trading (données structurées)
  - Email (Microsoft Exchange)
  - Messagerie Instantanée (Bloomberg AIM)
  - Conversations téléphoniques (NICE/VERINT)
- Possibilité d’exporter rapidement
- Gestion du cycle de vie de chacun des deals (politique de conservation)
- Archivage

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Contexte client : expression des besoins

Besoins métiers:

- Obligation de préservation des systèmes existants (absolument critiques à la survie de l'entreprise)
- Les affecter le moins possible (voir pas du tout si possible)
- Automatisation totale de la tâche d'archivage coté utilisateur
- (Si possible) automatisation du système back-office

Besoins IT

- Pouvoir stocker sur un système SAN (Hitachi Content Platform → standard à venir de l'entreprise)
- Interface en client léger (gestion du poste de travail plus aisée)
- Mise sous contrôle de l'explosion des données

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Présentation de l’équipe

Copyright © 2013 HP Autonomy. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

L'équipe projet

Métiers (avec la direction générale)

- Responsables des équipes **Trading** de Rabobank

Service juridique

Service risques/conformité

La DSI

- DSI de production métiers (trading, risques/conformité et juridique)
- DSI architecture de Rabobank

Les Fournisseurs

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Cycle de vie de la consultation

Copyright © 2013 HP Autonomy. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Cycle de vie de la consultation

Vision Globale de la consultation:

- Etude préliminaire des besoins et des solutions disponibles sur le marché
- Consultation préliminaire
- RFP
- POC des solutions retenues.
- Choix de la solution

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Cycle de vie de la consultation

Consultation préliminaire

- S’est déroulé sur une période de près de 5 mois
- PAS de questionnaire aux fournisseurs
- Rendez-vous quasi-hebdomadaires avec chacun des fournisseurs pour étude :
  - Différents composants de solution cible
  - Besoins fonctionnels
  - Exigences techniques
  - Exigences réglementaires
- Construire la solution cible sur :
  - Expertise interne
  - Expertise externe
  - Et aussi : L’expertise du fournisseur
- Faire émerger des « consortiums » entre éditeurs et intégrateurs capable de répondre aux besoins complexes du projet.

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Focus : travailler avec les éditeurs

Qui a été consulté?

- **Tous** les éditeurs majeurs du secteur financier. Pas uniquement les spécialistes de GED et d'archivage.
  - SunGard
  - Thunderhead
  - HP
  - Bloomberg
  - IBM (FileNet)
  - EMC (Documentum)
  - Murex
  - Linedata etc.

Il faut savoir bien gérer ces données pour bien les archiver.

- Se concentrer sur les fonctionnalités essentielles
- Permettre la mise en place de consortiums
- Permettre aux éditeurs/fournisseurs de comprendre le contexte globale du projet.

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Cycle de vie de la consultation

RFP

- Ouvert à tous.
- Basée sur les résultats de la consultation du travail préliminaire.
- Travail titanesque (conception, réponse et dépouillement. Réponse HP Autonomy: 600 pages!)
- 2 solutions retenues pour POC sur 3 réponses complètes acceptées.

POC

- Réponses aux besoins exprimés/Performance
- Interaction des différentes équipes composant les consortiums
- Vitesse de déploiement du POC
- En POC : HP Autonomy vs Consortium IBM

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

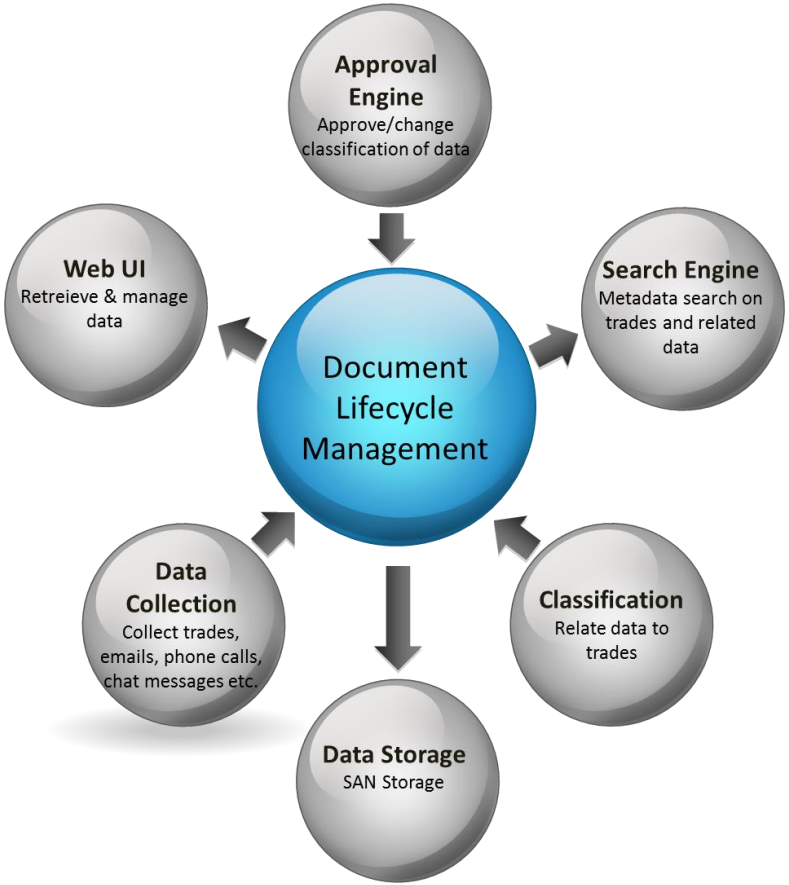
La solution retenue

Copyright © 2013 HP Autonomy. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Besoins du client : rappel

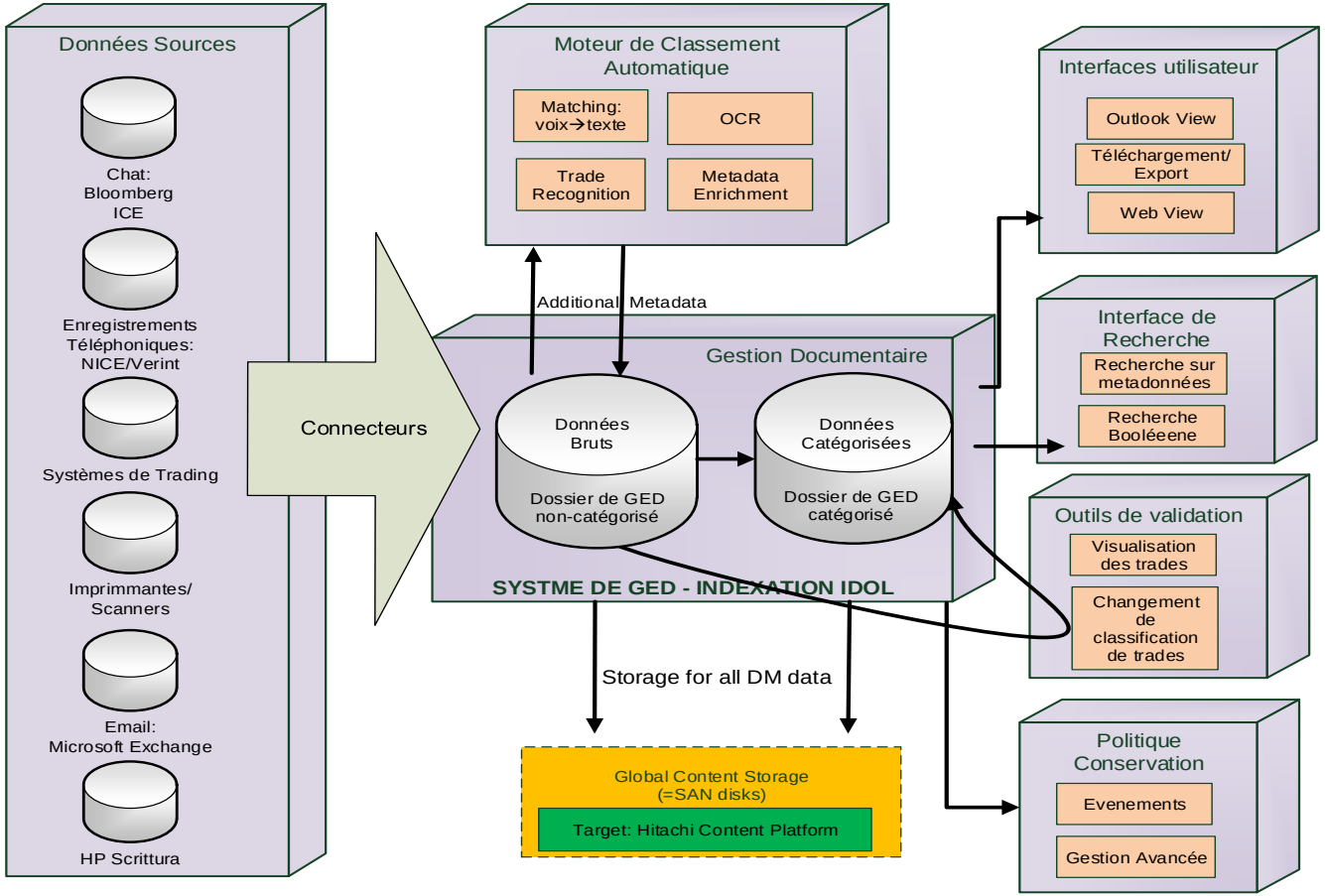
Exigences:

- Une interface web de gestion des données
- Workflow de validation
- Moteur de recherche
- Récupération automatisée de toutes les données
  - Données trading
  - Emails
  - Messagerie instantanée
  - Conversations téléphoniques
- Classement automatisée des données
- Stockage sur SAN



Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Solution



Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Solution: focus indexation et archivage des enregistrements téléphoniques

Retranscription d’enregistrement

- Solution classique : retranscription exacte des conversations
  - Présente plusieurs problèmes: diversité de voix, d’accents, de qualité d’enregistrement technique de matériels et de sonorité ambiante
  - ➔ Taux de fiabilité très bas
- Solution préconisé par HP: paramétrer la solution pour faire une reconnaissance phonétique de métadonnées cibles préalablement identifiées pour un taux de fiabilité supérieur.

Classement des conversations téléphoniques.

- Utilisation du moteur de classification pour effectuer des rapprochements à partir de métadonnées connues.
  - Données structurées capturées avec l’enregistrement (numéro appelé, horaire d’appel etc)
  - Bases de données externes (annuaires contreparties, outils de KYC etc)

Copyright © 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein. All other trademarks are the property of their respective owners.

Le projet

Copyright © 2013 HP Autonomy. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Le projet :

Points clefs:

- Projet se déroulant en 2 phases majeures
- Durée du projet 2 ans
- Classement des données est considéré comme étant le plus important
- Nombreuses contraintes venant des différents acteurs à arbitrer.

Contraintes juridique/risque/conformité

- Mise en conformité (accès aux données consolidées) dans les plus brefs delais

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Le projet :

Contraintes informatiques

- Multiples systèmes complexes à mettre en place
  - Impossibilité de tout faire en même temps.
- Migration vers Système SAP (Hitachi CP)
- Reprise d’existant majeure
- Mise en place à terme d’un ROI sur le stockage

Contraintes métiers

- Mise en place du système d’automatisation post-trade HP Scrittura (fort ROI)
  - Scrittura a besoin du système de GED centrale en place pour fonctionner.
- Impact minimal de l’implémentation sur les systèmes métiers

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Le projet :

Le projet se déroule en 2 phases

- Chaque phase est un projet a part entière avec les différentes étapes: Expression de besoins, test, mise-en place, formations et recette)

Phase 1 : mise en place du socle documentaire

- Analyse de l’existant et élaboration du plan de classement cible (entamé en phase de consultation)
- Elaboration des processus de catégorisation (entamé en phase de consultation)
- Mise en place du système de gestion et de catégorisation des archives.

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Le projet :

Le projet se déroule en 2 phases

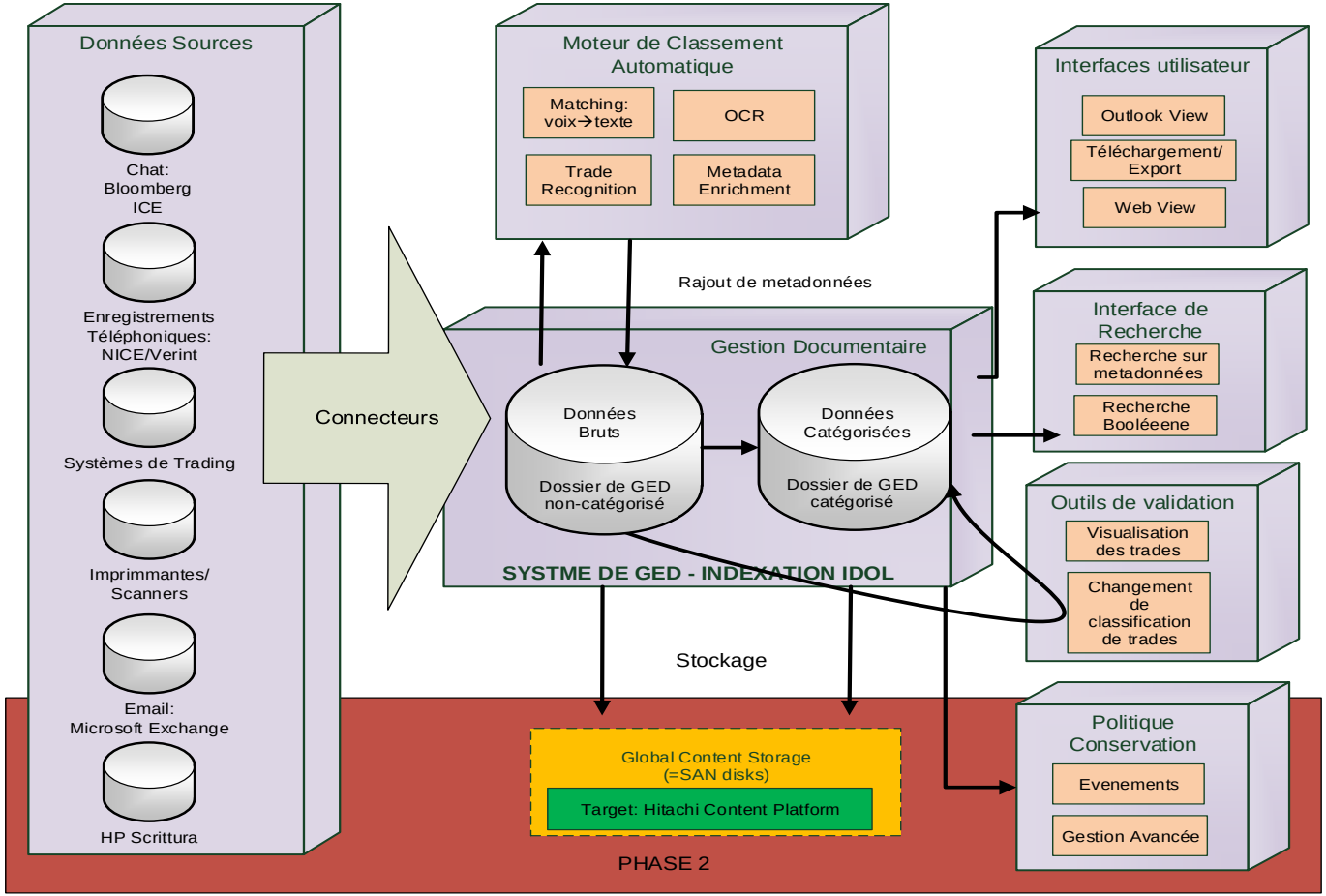
- Chaque phase est un projet a part entière avec les différentes étapes: Expression de besoins, test, mise-en place, formations et recette)

Phase 2 : politique de conservation et reprise d’existant

- Mise en place des politiques de conservation
- Mise ne place du stockage SAN et reprise des données
- Mise en place du système d’Automatisation de Back-Office (HP Scrittura)
- Archivage des données venant de HP Scrittura

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Le projet



Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Conclusions

Copyright © 2013 HP Autonomy. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Conclusions

Points clefs: consultation

- Avoir un Executive Sponsorship fort
- Une démarche ROIste.
- Exploiter le savoir faire des éditeurs que vous consultez. Editeurs=partenaires pour la réussite de votre projet
- La convergence des différents besoins (métiers, juridique, IT) pousse à une convergence normative et réglementaire.

Points clefs: solution

- Les besoins d'archivage & accès aux données structurent largement le choix de la solution.
- Mise en place du socle de GED & socle d'archivage
  - Choix de la flexibilité : faciliter l'intégration des composants à un fort ROI direct (Scrittura)

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Conclusions

Points clefs : projet

- Fonctionnement par phase
  - Découper votre projet en sous-ensembles autonomes gérables
- Priorités définies par les besoins métiers et les contraintes informatiques
- Informatique très impliquée depuis le début de la consultation
  - Parfaite compréhension des besoins métiers et de l’archivage

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Agenda

1. Présentation société
2. Spécialiste de l’archivage au contact des métiers
3. Cas client : Rabobank
4. Démonstration HP Record Manager
5. Questions / réponses

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.

Merci

Copyright © 2013 Autonomy Inc., an HP Company. All rights reserved. Other trademarks are registered trademarks and the properties of their respective owners.